

Министерство образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«БЕРДСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине	СГЦ.06	Психология общения
	индекс дисциплины	название дисциплины
по профессиональному модулю		
	индекс ПМ	название ПМ
по междисциплинарному курсу		
	индекс МДК	название МДК
специальность	38.02.03.	Операционная деятельность в логистике
	код специальности	название специальности

Рабочая программа учебной дисциплины (профессионального модуля, междисциплинарного курса) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности (специальностям) среднего профессионального образования (далее - СПО):
38.02.03

код специальности

Операционная деятельность в логистике

название специальности

38.00.00

код укрупненной группы специальности

Экономика и управление

название укрупненной группы специальности

Организация-разработчик: ГБПОУ НСО «Бердский политехнический колледж»

Разработчик(и):

Педагог-психолог

Епифанова Т.Ю.

должность, ученая степень

подпись

фамилия, имя, отчество

должность, ученая степень

подпись

фамилия, имя, отчество

должность, ученая степень

подпись

фамилия, имя, отчество

РАССМОТРЕНО

Заседание ПЦК

Протокол № 1 от 08 2022

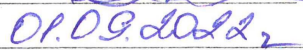
Председатель ЦК

 Н.М. Чемякина

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по учебно-методической работе

 С.В. Сак



Программа учебной дисциплины Психология общения разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности _____, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.01.2018 N 1248 и зарегистрированного Министерством юстиции Российской Федерации 22.12.2016 (регистрационный № 49678).

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение: Бердский политехнический колледж.

Автор-разработчик: педагог-психолог Елифанова Т.Ю.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГЦ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения примерной рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной

программы: учебная дисциплина относится к социально- гуманитарному циклу

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Цель учебной дисциплины освоить следующие общие, профессиональные компетенции и личностные результаты:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК03; ОК04 ОК05 ЛР 2; ЛР4 ЛР 12; ЛР 13 ЛР 14	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

1.4. Количество часов на освоение примерной программы дисциплины:

Объем образовательной нагрузки обучающегося 36 часов;

Нагрузка во взаимодействии с преподавателем 36 часов

Промежуточная аттестация дифференцированный зачет.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	36
Учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	36
в том числе:	
Теория	30
Практические занятия	6
из них:	
Контрольные работы	-
Промежуточная аттестация: в форме дифференцированного зачета	

Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, ЛР формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке			
Тема 1.1. Введение	Содержание учебного материала	1	ОК03; ОК04 ОК05 ЛР 2; ЛР4 ЛР 12; ЛР 13 ЛР 14
	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.		
Тема 1.2. Представления о личности и ее свойствах	Содержание учебного материала	1	
	Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.		
	Практическое занятие: индивидуальный проект: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности»	2	
Тема 1.3.	Содержание учебного материала	6	ОК03; ОК04

Взаимосвязь общения и деятельности	Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение		ОК05 ЛР 2; ЛР4 ЛР 12; ЛР 13 ЛР 14
------------------------------------	---	--	--

Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения

Тема 2.1. Структура общения	Содержание учебного материала	2	ОК05 ЛР 2; ЛР4 ЛР 12; ЛР 13 ЛР 14
	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения		
Тема 2.2. Основные функции общения	Содержание учебного материала	2	ОК03; ОК04 ОК05 ЛР 2; ЛР4 ЛР 12; ЛР 13 ЛР 14
	Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния		
Тема 2.3. Виды общения	Содержание учебного материала	2	ОК03; ОК04 ОК05 ЛР 2; ЛР4 ЛР 12; ЛР 13 ЛР 14
	Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения.		

	Практическое занятие: Методы исследования общения. Определение видов общения	2	
--	---	---	--

Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении

Тема 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	2	ОК03; ОК04 ОК05 ЛР 2; ЛР4 ЛР 12; ЛР 13 ЛР 14
	Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.		
	Практическое занятие: Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении	2	

Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении

Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала	2	ОК03; ОК04 ОК05 ЛР 2; ЛР4 ЛР 12; ЛР 13 ЛР 14
	Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции»		
	Практическое занятие: Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения. Тренинг противостояния манипуляции в общении		

Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения

Тема 5.1 Типы собеседников	Содержание учебного материала		
	Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	2	ОК05 ЛР 2; ЛР4 ЛР 12; ЛР 13 ЛР 14
Тема 5.2 Техники активного слушания	Содержание учебного материала		ОК03; ОК04 ОК05 ЛР 2; ЛР4 ЛР 12; ЛР 13 ЛР 14
	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности	2	
	Практическое занятие: Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания.	2	
Раздел 6. Этические принципы общения			
Тема 6.1 Этика общения	Содержание учебного материала		ОК03; ОК04 ОК05 ЛР 2; ЛР4 ЛР 12; ЛР 13 ЛР 14
	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям	2	
Тема 6.2 Ценности общения	Содержание учебного материала		
	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.	2	

Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов			
<p>Тема 7.1 Конфликты: причины, динамика, способы разрешения</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.</p> <p>Структура конфликта. Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками.</p> <p>Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта</p>	<p>4</p>	<p>ОК03; ОК04 ОК05 ЛР 2; ЛР4 ЛР 12; ЛР 13 ЛР 14</p>
<p>Тема 7.2 Стратегии поведения в конфликтных ситуациях</p>	<p>Практическое занятие: Определение уровня конфликтности личности.</p> <p>Способы реагирования в конфликте (Опросник К.Томаса).</p> <p>Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта</p>	<p>2</p>	<p>ОК03; ОК04 ОК05 ЛР 2; ЛР4 ЛР 12; ЛР 13 ЛР 14</p>

Раздел 8. Общение и индивидуальные особенности личности			
Тема 8.1. Общение и индивидуальные особенности личности	Содержание учебного материала	4	ОК03; ОК04 ОК05 ЛР 2; ЛР4 ЛР 12; ЛР 13 ЛР 14
	Понятие темперамента, свойства нервных процессов.		
	Общение и темперамент. Общение и характер человека.		
	Практическое занятие: Определение типа темперамента и его влияние на особенности межличностного взаимодействия.	2	ОК03; ОК04 ОК05 ЛР 2; ЛР4 ЛР 12; ЛР 13 ЛР 14
Итого:		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся, плакаты по темам занятий; техническими средствами обучения: мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук).

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания

1. Михалкин, Н. В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Михалкин. – Москва : Российская академия правосудия, 2012. - 256 с. – Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140629](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140629).

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2010-2016.

2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. – Москва, 2001-2016.

3. Издательский центр «Академия» [Электронный ресурс] : сайт. – Москва, 2016. – Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/>; (дата обращения: 04.08.2016).

4. Электронная библиотечная система Издательства «Перспектива» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2010-2016.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Немов, Р. С. Общая психология [Электронный ресурс] : учебник / Р. С. Немов. – Москва : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2008. - 396 с. : ил. - (Для средних специальных учебных заведений). – Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260771](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260771).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
Знания:		
<p>Взаимосвязь общения и деятельности.</p> <p>Цели, функции, виды и уровни общения.</p> <p>Роли и ролевые ожидания в общении.</p> <p>Виды социальных взаимодействий.</p> <p>Механизмы взаимопонимания в общении.</p> <p>Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.</p> <p>Этические принципы общения.</p> <p>Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>Знать:</p> <p>-взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>-роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>-виды социальных взаимодействий;</p> <p>-механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>-этические принципы общения;</p> <p>-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p> <p>-приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>Устный опрос.</p> <p>Письменный опрос.</p> <p>Тестирование,</p> <p>Дифференцированный зачет</p>
Умения:		
<p>Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</p> <p>Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Уметь:</p> <p>-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Устный опрос.</p> <p>Письменный опрос.</p> <p>Тестирование,</p> <p>Дифференцированный зачет</p>