

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«БЕРДСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

ОГСЭ.05

Психология общения

индекс дисциплины

название дисциплины

по профессиональному модулю

индекс ПМ

название ПМ

по междисциплинарному курсу

индекс МДК

название МДК

11.02.16

Монтаж, техническое обслуживание
и ремонт электронных приборов и
устройств

специальность

код специальности

название специальности

Бердск

2022

Рабочая программа учебной дисциплины (профессионального модуля, междисциплинарного курса) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности (специальностям) среднего профессионального образования (далее - СПО):

11.02.16

код специальности

Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств

название специальности

11.00.00

код укрупненной группы специальности

Электронная техника, радиотехника и системы связь

название укрупненной группы специальности

Организация-разработчик: ГБПОУ НСО «Бердский политехнический колледж»

Разработчик(и):

преподаватель

Елифанова Т.Ю.

должность, ученая степень

подпись

фамилия, имя, отчество

должность, ученая степень

подпись

фамилия, имя, отчество

должность, ученая степень

подпись

фамилия, имя, отчество

РАССМОТРЕНО

Заседание ПЦК

Протокол № 1 от 08 2022

Председатель ЦК

Н.М. Чемякина

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по учебно-методической работе

С.В. Сак

01.09.2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является вариативной частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности .

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в вариативную часть социально-гуманитарного цикла дисциплин.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- анализировать и определять особенности поведения личности;
- осознавать свои эмоции и мотивы поведения, а также понимать мотивы, чувства и поведение других людей (распознавание невербальных сигналов, осознание и соблюдение «личных границ»);
- применять техники и приемы эффективного общения.
- определять пути предупреждения конфликтных ситуаций и способы их разрешения, в зависимости от типа конфликта

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- закономерности общения;
- социально-психологические феномены группы и общества;
- пути социальной адаптации личности;

– 1.1.1 Перечень общих компетенций

<i>Код</i>	<i>Наименование общих компетенций</i>
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.3 Перечень личностных результатов

<p>ЛР 1</p>	<p>Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознательное свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве</p>
<p>ЛР 2</p>	<p>Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками</p>
<p>ЛР 3</p>	<p>Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней</p>
<p>ЛР 4</p>	<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа»</p>
<p>ЛР 5</p>	<p>Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской</p>

	культурной идентичности, уважающий их права
ЛР 6	Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации
ЛР 7	Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение
ЛР 9	Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде
ЛР 10	Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике
ЛР 12	Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений

	со своими детьми и их финансового содержания
ЛР13	Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий.
ЛР14	Приобретение обучающимся навыка оценки информации в цифровой среде, ее достоверность, способности строить логические умозаключения на основании поступающей информации и данных.
ЛР15	Приобретение обучающимися опыта личной ответственности за развитие группы обучающихся.
ЛР16	Приобретение навыков общения и самоуправления.
ЛР17	Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности.
ЛР24	Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.
ЛР26	Экономически активный, предприимчивый, готовый к самозанятости.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 58 часов, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 50 часов;
 практической работы 10 часов;
 самостоятельной работы 8 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	50
в том числе:	
лабораторные занятия	0
практические занятия	10
контрольные работы	0
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	0
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	8
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	0
Рефераты, домашняя работа	8

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	Теоретико – методологические основы социальной психологии	2	
Тема 1.1. Понятие социальной психологии и ее история развития.	Содержание учебного материала: Понятие социальной психологии, ее предмета и объекта; задачи и методы социальной психологии; этапы развития социально-психологического знания. Лабораторные работы Практические занятия Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся	2 0 0 0 0	1
Раздел 2.	Социальная психология личности	15	
Тема 2.1. Личность, ее структура и индивидуально-психологическая сторона	Содержание учебного материала: Понятие личности, ее структуры; факторы влияния на формирование личности– природная среда, социальная среда, деятельность, темперамент, характер, мышление, память и т.д. Лабораторные работы Практические занятия №1 Темперамент (анализ сильных и слабых сторон, распознавание невербальных сигналов типов темперамента) Контрольные работы Самостоятельная работа	2 0 1 0 0	1,2,3
Тема 2.2. Социально – психологическая сторона личности	Содержание учебного материала: понятие системы отношений - отношение к другим людям, социальные роли, социальные позиции, социальные установки (познавательный, эмоциональный, поведенческий) Лабораторные работы Практические занятия Контрольные работы Самостоятельная работа	2 0 0 0 0	1
Тема 2.3. Мировоззренческая сторона личности.	Содержание учебного материала: мировоззрение (философия, мифология, религия, наука, повседневно - обыденный тип мировоззрения), моральный облик, нравственный облик, цивилизованность, гражданственность Лабораторные работы Практические занятия	2 0 0	1

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
	Контрольные работы	0	
	Самостоятельная работа обучающихся	0	
Тема 2.4. Социально – психологический портрет личности	Содержание учебного материала: компоненты психологического портрета (способности, направленность, эмоциональность, волевые качества, самооценка, умение общаться, уровень самоконтроля)	2	1,2,3
	Лабораторные работы	0	
	Практические занятия № 2 «Психологический портрет личности» (анализ личностных особенностей, с целью осознания мотив поведения и эффективного контроля эмоциональных состояний))	1	
	Контрольные работы	0	
	Самостоятельная работа	0	
Тема 2.5. Развитие личности	Содержание учебного материала: периодизация по Эриксону, стадии развития личности, понятие прогрессивное, конструктивное, регрессивное, деструктивное развитие личности	2	1
	Лабораторные работы	0	
	Практические занятия	0	
	Контрольные работы	0	
	Самостоятельная работа обучающихся	0	
Тема 2.6 Социализация и адаптация личности	Содержание учебного материала: Понятия социализации и адаптации личности, параметры, условия, стадии социализации, понятие социально – психологической социализации и ее стадии.	2	1,2,3
	Лабораторные работы	0	
	Практические занятия № 3 «Личность» (формирование навыков выражения эмоций приемлемым для окружающих способом)	1	
	Контрольные работы	0	
	Самостоятельная работа обучающихся № 3 «Социализация личности» (работа со словарем, реферат, доклад - презентация)	0	
Раздел 3.	Социальная психология общения и взаимодействия людей.	10	
Тема 3.1. Психология общения и ее	Содержание учебного материала: Понятие общения, его структура (коммуникативная, интерактивная и перцептивная сторона общения), функции и виды.	2	1,2
	Лабораторные работы	0	
	Практические занятия	1	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
структура	№ 4 «Общение как социально – психологический феномен» (развитие коммуникативной компетенции, развитие умения находить подход к людям, на развитие интуиции и понимание людей)		
	Контрольные работы	0	
	Самостоятельная работа	0	
Тема 3.2. Механизмы воздействия в процессе общения	Содержание учебного материала: Понятия: заражение, внушение, убеждение, подражание их функции, виды, техники эффективного межличностного общения)	2	1,2,3
	Лабораторные работы	0	
	Практические занятия № 5 «Манипуляция» (формирование базовых навыков по выявлению манипуляций)	2	
	Контрольные работы	0	
	Самостоятельная работа	0	
	Тема 3.3. Искусство говорить	Содержание учебного материала: понятие ораторского, публичного выступления, функции, алгоритм публичного выступления	2
Лабораторные работы		0	
Практические занятия № 6 «Общение как коммуникация» (развитие коммуникативных навыков)		1	
Контрольные работы		0	
Самостоятельная работа		0	
Раздел 4.		Психология социальных сообществ.	8
Тема 4.1. Психология малых и больших групп.	Содержание учебного материала: Понятие малой и большой группы, их признаки, основные характеристики, виды, модели развития структура малой группы.	2	1,2,3
	Лабораторные работы	0	
	Практические занятия № 7 «Команда» развитие эмпатии и сплоченности межличностных отношений	1	
	Контрольные работы	0	
	Самостоятельная работа	0	
Тема 4.2. Групповое сознание и мышление	Содержание учебного материала: Понятие группового сознания, мышления, их признаки. конформизм, групповое давление.	2	1
	Лабораторные работы	0	
	Практические занятия	0	
	Контрольные работы	0	
	Самостоятельная работа обучающихся	0	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
Тема 4.3. Психология власти и лидерства.	Содержание учебного материала: Понятие психологического климата, групповой сплоченности и совместимости; процесс принятия группового решения; эффективность групповой деятельности.	2	1,2
	Лабораторные работы	0	
	Практические занятия № 8 «Ассертивность» (формирование навыков уверенного поведения, техники и приемы эффективного общения)	1	
	Контрольные работы	0	
	Самостоятельная работа обучающихся	0	
Раздел 5.	Прикладные отрасли социальной психологии	8	
Тема 5.1. Социальная психология семьи и семейного воспитания.	Содержание учебного материала: Понятие семьи, ее кризисы, функции, типы семейного воспитания, психология брака и развода.	2	1,2
	Лабораторные работы	0	
	Практические занятия № 9 «Семь – Я» (понимание чувств других людей, распознавание невербальных сигналов, осознание и соблюдение «личных границ», техники эффективного общения в межличностных отношениях)	1	
	Контрольные работы	0	
	Самостоятельная работа обучающихся	0	
Тема 5.2. Психология конфликта	Содержание учебного материала: Понятие конфликта, его структура, динамика, виды, причины вызывающие конфликт, методы решения конфликтной ситуации,	2	1,2,3
	Лабораторные работы	0	
	Практические занятия № 10 «Решение конфликта» (определение путей предупреждения конфликтных ситуаций, техники эффективного решения конфликтных ситуаций в зависимости от типа конфликта)	1	
	Контрольные работы	0	
	Самостоятельная работа № 6 «Социальная психология конфликта» (работа со словарем, реферат, презентация – доклад)	2	
Зачет		2	
Всего:		58	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных элементов, упражнений);
2. – репродуктивный (выполнение действий по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

- стол и стул для преподавателя;
- компьютер с ЖК монитором;
- проектор;
- в зоне обучения студентов размещены двухместные столы и стулья по количеству обучающихся;
- доска учебная маркерная; шкаф для учебных материалов

3.2. Информационное обеспечение обучения Используемые учебные издания, Интернет-ресурсы, дополнительная литература Основные источники (печатные издания):

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450947>

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450805>

3. Корягина, Н. А. Социальная психология. Теория и практика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 492 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11041-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/444278>

Дополнительные источники:

- 1) Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. — М.: 2015.
- 2) Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. Учебное пособие. — СПб.: 2015

Интернет-ресурсы:

1. Система федеральных образовательных порталов Информационнокоммуникационные технологии в образовании. [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.ict.edu.ru> (2003-2012)
2. <http://www.twirpx.com/files/humanitarian/ido/>
3. <http://center-kasta.ru/index/uslugi/0-6>
4. http://www.ecollege.ru/xbooks/xbook105/book/index/index.html?go=index*
5. <http://www.arhibook.ru/12753-delovoe-obshhenie.html>
6. http://presentation.masterknown.ru/gumanitarnie/del_obshhenie/index.html

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения	
Пользоваться простейшими приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Дифференцированный зачет по дисциплине. Устный и письменный опрос. Практические работы
Усвоенные знания	
Закономерности общения	Практические работы Устный и письменный опрос Самостоятельные работы
Социально – психологические феномены группы и общества	Практические работы Устный и письменный опрос
Пути социальной адаптации личности	Практические работы Устный и письменный опрос Самостоятельные работы